

I Congreso Internacional sobre Profesorado Principiante e Inserción Profesional a la Docencia

Sevilla, 25-27 de junio de 2008

Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad de Sevilla



Karina Olmedo Casas

Sofía Peinado

EL PERFIL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO. DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES.

RESUMEN

Debido a la importancia que debe darse hoy en día a la formación del profesorado para su inserción en el campo de la educación superior, se plantea la necesidad de diseñar investigaciones con un alto contenido bibliográfico, relacionado con el perfil y las competencias de esperadas de estos docentes, así como también se desea conocer la posición y puntos de vista de los estudiantes con respecto al rol que desempeñan los profesores. En este trabajo se busca dar los primeros paso para definir el perfil del profesor universitario dentro del ámbito de las competencias, roles o capacidades. 57 estudiantes establecieron características específicas, para determinar aspectos deseados en los docentes universitarios según la percepción de este grupo. Se trata de un estudio exploratorio, donde se utiliza un instrumento que contiene 2 preguntas abiertas relacionadas con características positivas y negativas de un profesor. Finalmente se presentan algunas características que consideran los estudiantes de gran importancia, como lo son: la necesidad de hacer exposiciones claras, el respeto y la puntualidad como aspectos positivos en los profesores y también se encuentran algunos aspectos negativos, que es necesario informar en planes de formación a profesores noveles. Se responde a los objetivos planteando ambos grupos de características arrojadas por los instrumentos y estableciendo algunas comparaciones con investigaciones

anteriores y también se plantean posibles campos o alcances que ofrece este trabajo.

Palabras clave:

Perfil/ Profesor universitario/ Competencias/ Roles/ Formación.

Introducción

Dentro del ámbito educativo, es necesario replantearse los nuevos modelos de enseñanza, tomando en cuenta que los estudiantes que se tenían hace una década e incluso hace menos años eran muy distintos a los que se tienen hoy.

Hoy en día, en plena sociedad de la información, donde ésta está al alcance de todos, donde la tecnología abarca todos los campos de la humanidad y los medios de comunicación son en algunos casos ventaja y en otros limitación según como quieran asumirse, es deber de todos los integrantes del sistema educativo avanzar en línea con estos cambios y comportarse como generadores más que como entes reactivos ante estos procesos.

La Educación Superior, por su parte, tiene una gran responsabilidad ante los cambios y es en principio la propia formación de los profesores que generen propuestas y comprendan la evolución de los estudiantes que debe atender, es por ello que es de gran importancia replantearse la formación de docentes con ciertas características que respondan a las necesidades sociales.

En este trabajo de investigación, se plantea de manera formal una revisión teórica de algunos modelos de perfil del docente universitario, visto desde varias perspectivas, así como también se plantea la importancia de la formación docente para la calidad y finalmente se hace una revisión de opiniones de un grupo de estudiantes que se inician en la Universidad, los cuales plantean aquellas características deseables y no deseables en sus profesores, estableciendo de esta forma una comparación entre la teoría y la

práctica. En próximas investigaciones se podrá entonces proponer un modelo ideal que permita capacitar a los profesionales de la docencia universitaria tomando en cuenta sus conocimientos, actitudes, aptitudes, motivaciones e intereses hacia la enseñanza.

Marco Referencial

Contexto

Para comprender el sentido de esta investigación es necesario aclarar algunos aspectos sobre el contexto de la misma. En principio el grupo de estudiantes que forma parte de la muestra, la descripción de la entidad que se encarga del desarrollo del profesorado en la Universidad Simón Bolívar y las actividades que realiza y la evaluación estudiantil del profesorado como aspecto relevante en la formación de los docentes.

CIU

El Ciclo de Iniciación Universitaria, como se expresa en la página Web de la Universidad Simón Bolívar, es un programa de formación cuyo fin es facilitar y consolidar los conocimientos de estudiantes que han egresado de la Educación Media y que han sido seleccionados para el mismo después de haber presentado el examen de admisión. En el CIU, se refuerzan los conocimientos básicos, las destrezas y las habilidades para que estos estudiantes sean exitosos en el transcurso de su carrera universitaria seleccionada en la USB y a su vez puedan desarrollar una actitud positiva hacia el estudio y finalmente pueda favorecer al desarrollo del país.

Desarrollo Profesional

La Dirección de Desarrollo Profesional, es un organismo adscrito al vicerrectorado académico de la USB, que busca apoyar, formar y manejar la formación continua de los profesores de esta Universidad.

A través de diversos cursos, que ofrece Desarrollo Profesional, se prepara a docentes de reciente ingreso para su adecuada inserción en el campo de la enseñanza universitaria. Dentro de este grupo de cursos se tiene:

Enseñanza Efectiva y Aprendizaje Activo, Portafolio Docente, entre otros. En éstos se ofrecen estrategias, técnicas y posibilidades de establecer alianzas con otros profesores de reciente ingreso.

Es importante señalar a su vez las características de los profesores la USB, ya que por lo general son Licenciados o Ingenieros, en su mayoría científicos que no tienen formación docente, simplemente vocación o interés en ser profesores en el campo universitario.

Evaluación estudiantil

Mediante un proceso de evaluación estudiantil, los estudiantes de la USB tienen la posibilidad de evaluar a su profesor desde diferentes ámbitos de manera anónima. Estas evaluaciones son observadas por el docente antes de comenzar el siguiente curso, lo que podría en algunos casos ayudarlo a mejorar su desempeño, siempre y cuando esté dispuesto a hacerlo.

Estas evaluaciones pueden en algunos casos arrojar datos interesantes, aunque a veces pueden servir como una forma de venganza poco justa y objetiva por parte de los estudiantes, lo importante es que el profesor que realmente esté interesado en mejorar su labor podrá conocer la visión de manera general que tienen sus estudiantes con respecto a los siguientes aspectos:

- Actuación del docente
- Apreciación general
- Opinión sobre el curso
- Autoevaluación del estudiante

Estos aspectos, aunque muy generales, pueden dar una guía al docente sobre como están haciendo su trabajo y en que deben dedicar su formación continua.

Calidad de la Docencia Universitaria

Para comprender la importancia del perfil del docente universitario, es necesario introducirse en la definición del concepto de de calidad, tomando en cuenta este concepto como una característica que ha de ser estudiada a profundidad.

Se tomará a Zabalza (2006) para establecer parámetros que permitan comprender este concepto. Este autor, en su obra “Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional” hace una revisión sobre algunos aspectos que definen la calidad educativa como tal y la calidad de los docentes universitarios como una parte de todo el conjunto.

En principio, Zabalza (2006) señala la importancia de la definición de calidad desde dos diferentes perspectivas, la percepción burocrática y la ordinaria. En este trabajo, se profundizará sobre la calidad vista desde la perspectiva ordinaria, específicamente desde el punto de vista del estudiante de reciente ingreso a la Educación Superior.

Este mismo autor, explica que aunque son los profesores los que suelen hacer el análisis de calidad de los procesos formativos, no son los únicos responsables de éstos. Las administraciones educativas, las instituciones universitarias y los estudiantes son parte activa de la evaluación de la calidad. Esta investigación se propone comparar el punto de vista del estudiante sobre la calidad del docente y algunas propuestas.

Zabalza (2006) plantea diez factores de calidad de la docencia universitaria, algunos de ellos coinciden de alguna u otra manera con los resultados de este estudio, es por ello necesario comentar estos diez aspectos:

- Diseño y planificación de la docencia con sentido de proyecto formativo.
La condición curricular.
- Organización de las condiciones y el ambiente de trabajo.
- Selección contenidos interesantes y forma de presentación.
- Materiales de apoyo a los estudiantes (guías, dossieres, información complementaria)
- Metodología didáctica.

- Incorporación de nuevas tecnologías y recursos.
- Atención personal a los estudiantes y sistemas de apoyo.
- Estrategias de coordinación con los colegas.
- Sistemas de evaluación utilizada.
- Mecanismos de revisión del proceso.

Se verá en los resultados así como en las conclusiones la coincidencia de este trabajo con los aspectos de los que habla el autor antes analizado.

Modelos del Perfil Docente

Este trabajo pretende hacer una revisión teórica de algunos modelos que explican el perfil del docente, éstos desde diferentes paradigmas muestran al docente de educación superior ideal, desde un enfoque de competencias, roles, o capacidades. A pesar de los distintos enfoques se coincide en las características del formador desde el ámbito profesional, cognitivo, conductual y valores personales.

Autores como Cheetman y Chivers (1998), explican un modelo dinámico de competencia profesional, tomando en cuenta diferentes aspectos dentro de un sistema articulado de meta competencias y transcompetencias que se desarrollan en un contexto determinado. Por otra parte, Darling y otros (1999) plantean una propuesta sobre los roles del formador, a partir de tres aspectos: filosófico, estratégico y operativo. Millán (2001), por su parte explica el perfil del formador según capacidades específicas y rasgos de personalidad necesarios y menos necesarios.

Todos los autores que se han revisado, incluso otros como Palazón (2005), Peña (2003), Bazán (2005), Del Mar (2007), Fonseca y Prieto (2006), entre otros, se preocupan por el perfil del docente ante las necesidades educativas en el siglo XXI, factor de coincidencia con esta propuesta.

Desde la visión de diferentes modelos, autores y teorías, es necesario replantearse el papel del Profesor Universitario desde las diferentes

perspectivas, en este caso, desde la visión del propio docente y la del estudiante. ¿Realmente hay coincidencias en lo que es importante para el profesor y lo que es importante para el estudiante?, ¿Docentes y estudiantes se plantean lo positivo y lo negativo de la docencia desde la misma perspectiva?, ¿Debe estar la acción docente dirigida en función a las necesidades del estudiante o el estudiante debe adaptarse a las formas particulares de los docentes?. Algunas de estas preguntas, se generan de la reflexión continua sobre el perfil del profesor en el contexto universitario, es entonces cuando se plantean estudios específicos que pueda a largo plazo generar modelos que estén en consonancia con los intereses y necesidades de cada uno de los integrantes en el proceso educativo directo.

Método

Muestra

La muestra estuvo constituida por 57 estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, participantes el Ciclo de Iniciación Universitario (CIU)¹, Cohorte 2007, cursantes del 2do trimestre, con edades comprendidas entre 16 y 22 años y una media de 17,65.

Tipo de investigación

Se trata de un estudio exploratorio ya que ha sido poco estudiado y lo que pretende es hurgar un fenómeno relativamente desconocido (Hernández, Fernández y Baptista, 2005), donde se intenta analizar las características o aspectos deseados y no deseados en los docentes universitarios según la percepción de los alumnos.

Objetivos

¹ El CIU es un programa de tres trimestres académicos, dirigido a estudiantes que, habiendo presentado el examen de admisión a la universidad, no alcanzaron el puntaje mínimo para el ingreso directo a las carreras ofrecidas en la USB. Su objetivo fundamental es la preparación-nivelación académica de los estudiantes para su incorporación formal a la universidad.

Determinar las características o aspectos deseados y no deseados en los docentes universitarios según la percepción de los alumnos.

Analizar las características o aspectos deseados y no deseados en los docentes universitarios según la percepción de los alumnos, con la finalidad de aproximarse a un perfil del profesor universitario.

Instrumento

Con la finalidad de indagar sobre las opiniones de los estudiantes en cuanto a las características o aspectos que deberían poseer y que no debería poseer el profesorado, se diseñó una pequeña encuesta abierta constituida por 2 preguntas que se estimaron relevantes para concretar el perfil docente que esperan los estudiantes:

- Indica las características positivas de un profesor
- Indica las características negativas de un profesor

En ambas preguntas los participantes debían constatar al menos 5 características o aspectos que consideraran importante.

Procedimiento

Previa autorización de la Coordinación del Ciclo de Iniciación Universitaria (CIU), se procedió a coordinar con los profesores de las diferentes secciones el lugar, día y hora de aplicación del instrumento.

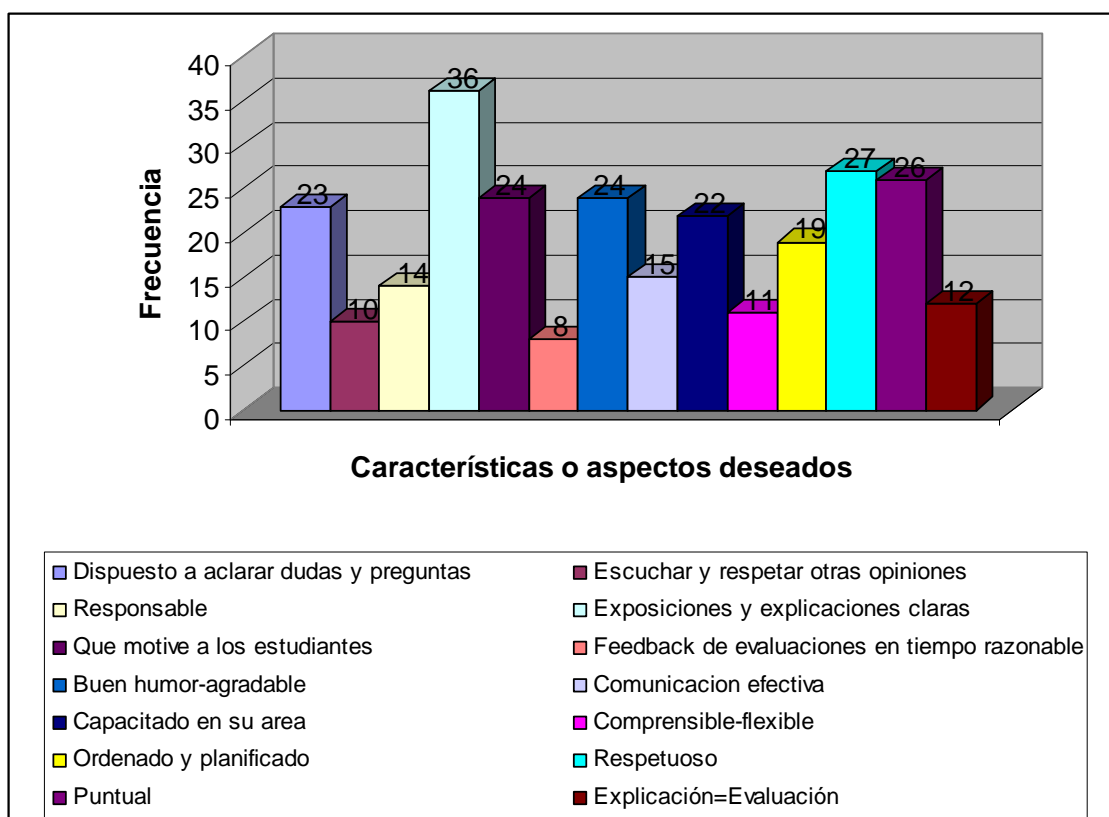
Se invitó a un grupo de los estudiantes a participar voluntariamente en la investigación y se les informó los objetivos y procedimientos generales del estudio. En una de las asignaturas del CIU, Desarrollo de Destrezas Intelectuales, se procedió a administrar el instrumento.

Una vez recolectada toda la información se procedió a realizar las tablas y gráficos, para su posterior análisis de los datos.

Análisis y discusión de resultados

En la tabla 1 se puede observar que las 5 características más reportadas por los estudiantes y que ellos destacan como positivas en un docente son, en primer lugar la exposición y explicaciones claras, luego el que sean respetuosos, seguido por la puntualidad, que motive a los estudiantes, luego que tenga buen humor y sea agradable, y por último dispuesto a aclarar dudas y preguntas.

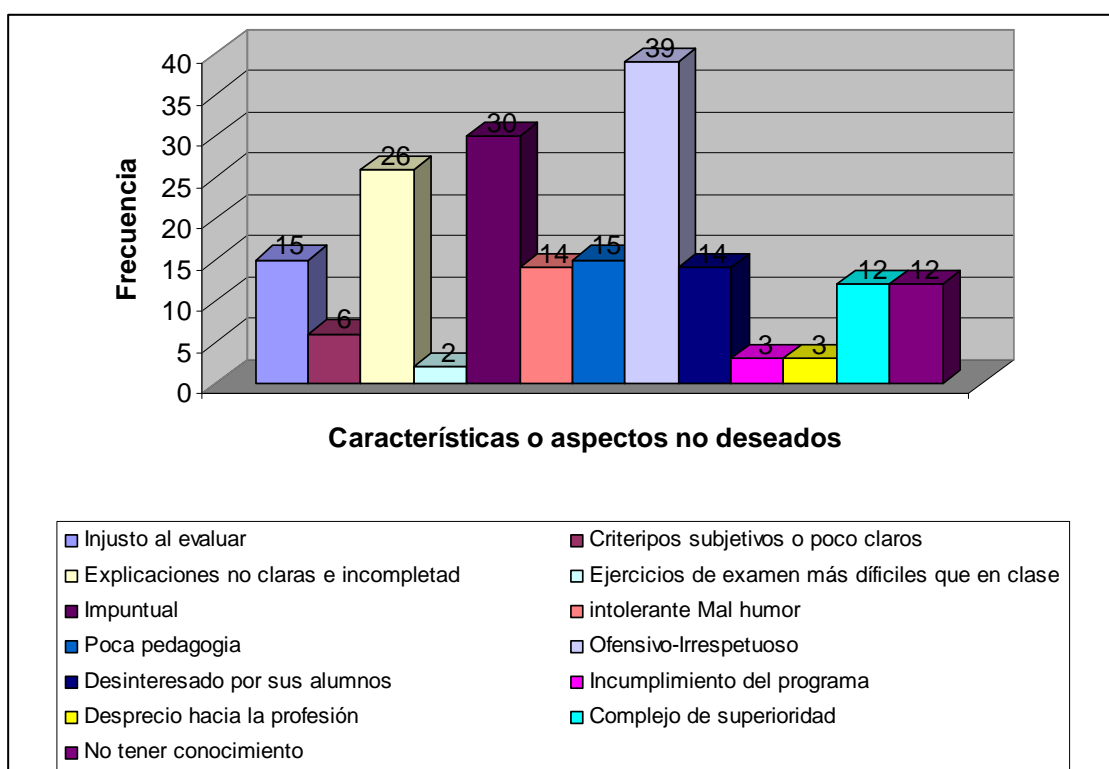
Tabla 1: Frecuencia de características o aspectos deseados en los docentes universitarios según la percepción de los alumnos.



Se puede destacar que los estudiantes no valoraron el conocimiento en la disciplina que los docentes imparten, sino aspectos de naturaleza social, refiriéndose a características de la personalidad y trato con sus alumnos, y aspectos de índole pedagógico, que se refieren a forma como llevan a cabo sus clases. Estos resultados coinciden con lo reportado por Cataldi y Lage (2004), donde los estudiantes destacaron aspectos sociales como ser justo, paciente, claro, con buena onda y que se interese por sus alumnos.

En cuanto a los aspectos o características no deseadas en un docente universitario según la percepción de los estudiantes, se reportó en primero lugar que el docente no sea ofensivo e irrespetuoso, luego que no sea impuntual, que evite las explicaciones poco claras e incompletas, que sea injusto al evaluar y, por último pero no menos importante, poco pedagógico (ver tabla 2). Estos resultados son opuestos a las características obtenidas como positivas, lo que permite validar dichos datos.

Tabla 2: Frecuencia de características o aspectos no deseados en los docentes universitarios según la percepción de los alumnos.



A partir de los resultados expresados se elaboró el perfil del docente universitario según la percepción de los estudiantes:

- Aspectos pedagógicos: Explique bien + motivador + dispuesto a aclarar dudas
- Aspectos sociales: Respetuoso + buen humor + agradable + puntual

Conclusiones

Los estudiantes desean, no solo tener buen trato por parte del profesor (aspectos sociales), sino buenas explicaciones (aspectos pedagógicos), esto permite dar los primeros pasos para la elaboración del perfil docente. Entre las características que consideran los estudiantes de gran importancia tenemos: la necesidad de hacer exposiciones claras, el respeto y la puntualidad.

Estos resultados son un insumo importante y necesario para la creación de planes de formación continua del profesorado universitario activo, y en especial para la formación y capacitación de profesores noveles. También permite destacar la necesidad de implementar planes de acción que revisen y evalúen los pensum académicos de las instituciones encargadas de la formación de los profesionales de la educación.

Referencias Bibliográficas

Bazán, M. (2005). Competencias Personales Del Docente. Artículo publicado en: REVISTA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Año 5 | Vol. 2 | Nº 26 | Valencia, Julio-Diciembre 2005. PP. 171-190.

Cataldi, Z. Y Lage, F. (2004). Un nuevo perfil del profesor universitario. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, vol 1 (3), 28-33.

Cheetman, G. y Chivers, G. (1998). The reflective (and competent) practitioners: a model of professional competence which seeks to harmonise the reflective practitioners and competence – based approaches. Journal of European Industrial Training, vol. 22, núm. 16, pp. 267 – 276.

Darling, J. Darling, P. y Elliot, J. (1999). The changing role of the trainer, Londres. Institute of Personnel and Developmen.

Del Mar (2007). “El perfil del profesor universitario de calidad desde la perspectiva del alumno”. CES Don Bosco: Madrid.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2005). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A..

Fonseca, R. y Prieto, L. (2006). El docente de cara al estudiante: Una perspectiva psicosocial. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.

Navío, A. (2005). Las competencias profesionales del formador. Una visión desde la formación continuada. Octaedro Ediciones: Barcelona, España.

Zabalza, M. (2006). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Nancea.